

Beleidsplan SWOVE 2025-2030 (publieksversie)

Van welzijnsorganisatie naar Expertise- en Kenniscentrum Ouderen Veldhoven

“Samen bouwen aan de toekomst van ouder worden in Veldhoven. Met kennis als basis, ontmoeting als middel en samenwerking als kracht.”

Over deze publieksversie

Dit beleidsplan beschrijft de koers van SWOVE voor 2025-2030. Het bevat de maatschappelijke doelstelling, de belangrijkste beleidskeuzes en activiteiten, de wijze waarop inkomsten worden verkregen, het beheer en de besteding van middelen en de manier waarop SWOVE haar voortgang volgt.

1. Aanleiding en maatschappelijke opgave

Veldhoven vergrijst. Ouderen blijven langer zelfstandig thuis wonen, terwijl de druk op professionele zorg en ondersteuning toeneemt en het beschikbare informele netwerk onder druk staat. Deze ontwikkeling vraagt om een sterke sociale basis, vroegtijdige ondersteuning, ontmoeting en nauwe samenwerking tussen inwoners, vrijwilligers, professionals en organisaties.

SWOVE wil in deze veranderende samenleving niet alleen reageren op vragen die zich aandienen, maar actief bijdragen aan de manier waarop ouder worden in Veldhoven wordt ondersteund. Daarom ontwikkelt SWOVE zich in de periode 2025-2030 verder van een traditionele welzijnsorganisatie naar een kennisgedreven, verbindende en wijkgerichte organisatie met een duidelijke expertise- en kennisfunctie rond ouder worden.

11.000 inwoners van 65 jaar en ouder	+57% verwachte groei van het aantal 80- plussers tot 2040	circa 1.000 inwoners met dementie
--	--	---

2. Missie, visie en uitgangspunten

Missie

SWOVE versterkt de kwaliteit van leven van ouderen in Veldhoven door kennisgedreven, verbindend en wijkgericht te werken aan een samenleving waarin iedereen aangenaam en waardig ouder kan worden - op zijn of haar eigen manier.

Visie

SWOVE is gids en verbinder in het ouder worden. We ondersteunen ouderen, mantelzorgers en professionals met kennis, netwerk en ontmoeting, zodat ouderen regie houden, betekenisvolle relaties ervaren en passende ondersteuning krijgen, dichtbij en op maat.

Onze herkenbare kernbelofte blijft: "Aangenaam en waardig ouder worden op jouw eigen manier!"
Ons handelingsprincipe is: "Ondersteunend en verbindend!"

3. Voor wie we er zijn

SWOVE richt zich op ouderen en mantelzorgers in Veldhoven. Binnen die brede doelgroep geven we extra aandacht aan inwoners voor wie passende ondersteuning, ontmoeting of netwerkversterking niet vanzelfsprekend is.

- ouderen met dementie of andere vormen van cognitieve achteruitgang;
- ouderen die risico lopen op sociaal isolement of ernstige eenzaamheid;
- mantelzorgers van alle leeftijden en achtergronden;
- ouderen met een complexe of meervoudige ondersteuningsvraag;
- ouderen met beperkte digitale of gezondheidsvaardigheden;
- ouderen in kwetsbare thuissituaties zonder voldoende informeel netwerk;
- ouderen voor wie cultuur, taal, identiteit of toegankelijkheid extra aandacht vragen.

4. Beleid 2025-2030

De koers van SWOVE rust op acht samenhangende pijlers. Het uitgangspunt is dat we vernieuwen zonder de kracht van het vertrouwde te verliezen: nabijheid, persoonlijke aandacht, ontmoeting en de inzet van vrijwilligers blijven het fundament.

1. Activiteiten als fundament van ontmoeting en signalering

Activiteiten blijven essentieel. Ze bieden ontmoeting, plezier en zingeving en vormen tegelijk een laagdrempelige toegang tot signalering, advies en ondersteuning. Het aanbod wordt waar mogelijk wijkgericht afgestemd en geordend rond gezondheid en beweging, sociale ontmoeting, zingeving en leren, digitaal en praktisch, steun en mantelzorg, eten en drinken en vervoer.

2. SWOVE als kennis- en expertisecentrum

SWOVE ontwikkelt, bundelt en deelt kennis over thema's die van betekenis zijn voor ouder worden, zoals dementie, mantelzorg, eenzaamheid, vitaliteit, wonen en langer zelfstandig thuis. We investeren in scholing, kennisdeling, thematafels, samenwerking met kennispartners en de verdere ontwikkeling van de SWOVE Academy.

3. Innovatie, digitalisering en technologie

We benutten toegankelijke digitale hulpmiddelen, data en nieuwe werkwijzen wanneer die aantoonbaar bijdragen aan zelfredzaamheid, bereik, samenwerking of betere ondersteuning. Innovatie is geen doel op zichzelf, maar staat altijd in dienst van de inwoner en de maatschappelijke opgave.

4. Netwerkgestuurd en wijkgericht werken

SWOVE werkt vanuit de kracht en dynamiek van wijken en buurten. We verbinden formele zorg, informele netwerken, vrijwilligers, bewonersinitiatieven, gemeente, woningcorporaties, verenigingen, onderwijs en bedrijfsleven. Niet iedere wijk vraagt hetzelfde; daarom kiezen we voor maatwerk, dichtbij en samen.

5. Vrijwilligersbeleid 2.0

Vrijwilligers vormen het kloppend hart van SWOVE. We investeren in duidelijke rollen, goede begeleiding, scholing, waardering en verschillende vormen van vrijwillige inzet. Vrijwilligers worden nadrukkelijk betrokken bij uitvoering, evaluatie en verdere ontwikkeling van activiteiten en dienstverlening.

6. Organisatieontwikkeling

De ontwikkeling van SWOVE vraagt om een professionele en lerende organisatie. We investeren in rolduidelijkheid, eigenaarschap, teamontwikkeling, gedeeld leiderschap, werkplezier, informatievoorziening en efficiënte processen. Medewerkers en vrijwilligers krijgen ruimte om te leren, te reflecteren en zich te ontwikkelen.

7. Vergroten van impact en bereik

SWOVE wil meer ouderen en mantelzorgers bereiken, vooral ook groepen die ondersteuning niet vanzelfsprekend weten te vinden. We verbeteren onze vindbaarheid, verlagen drempels en volgen beter welk maatschappelijk effect onze inzet heeft. Bereik, signalen uit de praktijk en kwalitatieve resultaten worden gebruikt om bij te sturen.

8. Financieel perspectief en duurzame bekostiging

Een solide financieringsbasis is noodzakelijk om kwaliteit, continuïteit en vernieuwing te borgen. De gemeentelijke subsidie blijft een belangrijke pijler. Daarnaast ontwikkelt SWOVE aanvullende financiering via projecten, fondsen, bijdragen, partnerschappen en passende vormen van cofinanciering.

5. Realisatie en prioriteiten

SWOVE realiseert de koers gefaseerd. Zo bewaken we de samenhang tussen ambitie, beschikbare capaciteit en financiële ruimte.

Fase	Hoofdpijn
2025 - Fundament versterken	Herijking van aanbod, team en processen, positionering als kennispartner en verdere inrichting van samenwerking.
2026 - Vernieuwen en verdiepen	Doorontwikkeling van kennisdeling en de SWOVE Academy, innovatie en preventie, versterking van netwerkgestuurd werken en verdere professionalisering van organisatie en vrijwilligersbeleid.
2027-2030 - Borgen en doorzetten	Structurele samenwerking met strategische partners, monitoring op impact en borging van een wendbare, lerende en financieel duurzame organisatie.

Prioriteiten 2026

In 2026 ligt de nadruk op vernieuwen en verdiepen. SWOVE versterkt bestaande dienstverlening en bouwt tegelijkertijd aan de infrastructuur die nodig is voor de komende jaren.

- het verder ontwikkelen van kennisdeling, scholing en de SWOVE Academy;
- het versterken van wijkgerichte samenwerking en de samenwerking rond Fijn Ouder Worden in Veldhoven;
- het verbreden en verdiepen van ondersteuning rond dementie, mantelzorg en andere vraagstukken rond ouder worden;
- het vergroten van vindbaarheid en bereik, ook bij groepen die SWOVE minder vanzelfsprekend weten te vinden;
- het professionaliseren van vrijwilligersbeleid, begeleiding en participatie;

- het verbeteren van processen, data en informatievoorziening zodat beter gestuurd kan worden op kwaliteit en maatschappelijke impact.

6. Inkomsten en financiering

SWOVE wordt voor het overgrote deel gefinancierd door de gemeente Veldhoven. Daarnaast kan de stichting inkomsten verkrijgen uit andere subsidies en bijdragen, projectfinanciering, deelnemersbijdragen, schenkingen, erfstellingen en legaten en overige baten die passen binnen de statutaire doelstelling.

In de beleidsperiode verkent SWOVE aanvullende vormen van financiering, zoals fondsen, sponsoring, cofinanciering en samenwerking met organisaties en werkgevers. Daarbij geldt steeds dat inkomsten ten dienste staan van de maatschappelijke doelstelling van SWOVE en dat nieuwe financiering inhoudelijk en bestuurlijk passend moet zijn.

7. Beheer en besteding van middelen

De middelen van SWOVE worden ingezet voor activiteiten en ondersteuning die bijdragen aan de doelstelling van de stichting. Jaarlijks worden begroting, prioriteiten en benodigde middelen in samenhang vastgesteld. Uitgaven hebben onder meer betrekking op medewerkers, vrijwilligers, activiteiten en projecten, huisvesting, kennisontwikkeling, innovatie en noodzakelijke bedrijfsvoering.

Reserves en liquide middelen worden zorgvuldig beheerd met het oog op continuïteit, toekomstige verplichtingen en voorgenomen maatschappelijke bestedingen. Vermogensvorming is geen doel op zichzelf. De financiële ontwikkeling wordt periodiek gevolgd en waar nodig wordt bijgesteld.

8. Monitoring, leren en verantwoorden

SWOVE wil zichtbaar maken welk verschil haar inzet maakt en tegelijk blijven leren van de praktijk. Monitoring en evaluatie zijn daarom onderdeel van de uitvoering van het beleid. We combineren kwantitatieve gegevens, zoals bereik en deelname, met kwalitatieve signalen, ervaringen en verhalen van inwoners, vrijwilligers en partners.

Effectgericht werken

We maken expliciet welk maatschappelijk effect we willen bereiken en verbinden activiteiten waar mogelijk aan concrete resultaten en indicatoren.

Dataverzameling en monitoring

We benutten bereikcijfers, klant- en deelnemerservaringen, wijkinformatie en signalen uit de praktijk om trends te herkennen en tijdig bij te sturen.

Reflectie en leren

We organiseren terugkerende reflectiemomenten met medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners en gebruiken evaluaties om het aanbod en onze werkwijze te verbeteren.

Transparantie

Over voortgang, resultaten en geleerde lessen wordt periodiek verantwoording afgelegd aan de daarvoor relevante interne en externe partijen.

9. Randvoorwaarden en risico's

De ambities zijn stevig. Succes vraagt om voldoende interne capaciteit, betrokken medewerkers en vrijwilligers, bestuurlijke continuïteit, vertrouwen van samenwerkingspartners, stabiele financiering en professionele communicatie. SWOVE bewaakt daarom de fasering, stelt realistische prioriteiten en stuurt bij als ontwikkelingen daarom vragen.

10. Nawoord

Met dit beleidsplan kiest SWOVE voor een toekomstgerichte koers die voortbouwt op wat de organisatie al jaren sterk maakt: betrokken mensen, vertrouwde activiteiten, vrijwilligerskracht en nabijheid. Tegelijkertijd versterken we onze rol als kennispartner, verbinder en aanjager. Zo bouwen we samen aan een Veldhoven waarin ouderen regie houden, kunnen blijven deelnemen en aangenaam en waardig ouder kunnen worden op hun eigen manier.

Bron: Visie- en reflectiedocument SWOVE 2025-2030, "Van welzijnsorganisatie naar Expertise- en Kenniscentrum Ouderen Veldhoven".