

Privacy statement

Verzamelde gegevens:

De bescherming van privacy is belangrijk voor u en voor ons. Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. SWOVE handelt bij al haar activiteiten, met daarin inbegrepen de tools, volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke wetten en richtlijnen vanuit de Europese Unie en de landelijke overheid. Wij werken er hard aan om blijvend te voldoen aan de eisen die deze verordening en andere wetgeving aan ons stelt.

Verwerkte gegevens:

SWOVE verwerkt gegevens welke door u kunnen worden ingestuurd via onze website(s). Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- Het versturen van onze nieuwsbrief: Uw naam en uw e-mailadres.
- Het versturen van aangevraagde informatie: Uw naam, uw e-mail adres en uw bericht.
- Het versturen van aangevraagde informatie: Naam organisatie, uw naam, functie, telefoonnummer en uw e-mailadres.
- Het opnemen van contact met u: uw naam, uw telefoonnummer en uw opmerkingen.
- Uitgangspunt voor de bewaring van gegevens is dat wij deze niet langer bewaren dan nodig is om het doel, voor communicatie over onze diensten en producten. De grondslag voor deze verwerking ligt in ons gerechtvaardigd belang.
- Beveiliging van gegevens.

Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens bij SWOVE

SWOVE hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Onze geautomatiseerde systemen zijn zorgvuldig beveiligd om ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Daarnaast hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik van uw gegevens tegen te gaan.

Binnen SWOVE hebben uitsluitend die medewerkers toegang tot uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Iedereen die werkzaam is namens of onder verantwoordelijkheid van SWOVE is gebonden aan een geheimhoudingsverklaring. Bovendien zijn al onze medewerkers goed geïnformeerd over de geldende regels en procedures rondom de verwerking van persoonsgegevens.

Ook aan onze externe leveranciers stellen wij strikte eisen. Wanneer zij in aanraking komen met uw persoonsgegevens, zijn zij verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Voor partijen die uw gegevens verwerken, sluiten wij daarnaast specifieke verwerkersovereenkomsten af waarin duidelijke afspraken zijn vastgelegd over de omgang met uw gegevens.

Uw rechten en plichten:

Hieronder zijn uw belangrijkste rechten en plichten op het gebied van privacy weergegeven en gaan wij in op de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens, welke processen en protocollen wij hanteren en hoe wij de veiligheid gegevens waarborgen.

1. Recht op inzage:

U mag op elk gewenst moment vragen om inzage van uw gegevens, wij zullen dit in principe nooit weigeren. Wel kan het zijn dat we u niet alle gegevens kunnen laten inzien, omdat hiervoor eerst toestemming nodig is van andere betrokken personen. In overleg zoeken wij hiervoor een passende oplossing. Wanneer u een schriftelijk verzoek wilt doen om inzage te krijgen in uw gegevens vragen wij u om dit verzoek te ondertekenen en een kopie bij te voegen van uw identiteitsbewijs. Voor het inzien van gegevens, elektronisch of op papier zullen wij geen kosten in rekening brengen.

2. **Recht op correctie:**

U kunt op elk moment het verzoek bij ons indienen om uw gegevens te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld zijn omdat u verhuist bent of omdat contactgegevens veranderd zijn. U kunt alleen de feitelijke gegevens laten aanpassen, het is niet mogelijk om bijvoorbeeld een rapportage na afloop aan te laten passen. U kunt wel altijd vragen om uw commentaar aan dit soort rapportages te laten toevoegen.

3. **Recht op beperking:**

U kunt het verzoek indienen tot beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat wij minder gegevens zullen verwerken.

4. **Recht om vergeten te worden:**

U kunt ons verzoeken om uw gegevens of delen daarvan te vernietigen. Wij zullen dit altijd doen, tenzij wij door de wet verplicht zijn om de gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren.

5. **Recht om bezwaar te maken:**

Bij verwerking van uw gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang kunt u altijd bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen dan een nieuwe afweging moeten maken. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing waarvoor u geen expliciete toestemming hebt gegeven. Wij verzoeken u om dit altijd per e-mail te doen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het versturen van een nieuwsbrief, maar ook aan het telefonisch benaderen.

6. **Recht om een klacht in te dienen:**

Mocht u van mening zijn dat wij ten onrechte gegevens hebben verzameld, u geen inzage hebben gegeven of één van uw andere rechten hebben geschonden, kunt u hierover een klacht bij ons indienen danwel bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/). Voor vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u ook altijd met ons contact opnemen.