

# Jaarverslag 2022



Uit huis,  
weer samen

## “We mogen weer volledig open!”

Het was voorjaar 2022. Na twee volle jaren van restricties door de coronapandemie voelde dit als een verademing. De samenleving mocht weer naar buiten treden, elkaar ontmoeten. Weg coronatoegangsbewijs of strenge maatregelen op groepsgrootte.

En wij konden als SWOVE weer volledig onze activiteiten opstarten! De behoefte onder collega's, vrijwilligers en inwoners van Veldhoven was groot naar activiteiten die mantelzorgers ontlasten of juist een fijne afleiding vormden, naar ontmoetmomenten zoals dagbesteding of (creatieve) groepen die structuur gaven, warmte en gezelligheid.

Collega's en vrijwilligers misten het contact met de groep of even een arm om iemand heenslaan. Ik heb veel respect voor hoe iedereen zich is blijven inzetten binnen de beperkte ruimte die we kregen! En wat ben ik blij dat we dit nu achter ons kunnen laten.

### Nieuwe lente

Met het opstarten van alle activiteiten kwamen ook onze cliënten en vrijwilligers voorzichtig terug. We merkten dat corona zijn sporen had achtergelaten. Meerderen vonden de terugkeer naar een groep of activiteit erg spannend, soms te spannend. Met geduld, vriendelijkheid en warm contact hebben we de meeste cliënten en vrijwilligers teruggekregen. Hoe mooi om te zien dat zij zich nu weer helemaal thuis voelen bij SWOVE.

### Op weg naar de toekomst

Een periode van relatieve stilstand geeft ook ruimte voor reflectie, op onze eigen organisatie en op de toekomst. De komende jaren zal het aantal mensen met dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en kanker verder toenemen. Wachtlijsten voor tweedelijnszorg zijn lang. Mantelzorgers raken steeds meer overbelast. We merken dat meer mensen naar ons worden doorverwezen.

We zijn heel blij dat mensen ons weten te vinden! Maar hulpvragen worden steeds complexer en vragen ieder jaar meer aandacht van ons. Ter illustratie: in 2022 hebben we 1278 contactmomenten gehad met mantelzorgers, 14% meer dan in 2021, en zijn onze ouderenadviescontacten toegenomen met 31% tot 2292 contacten.

Om iedereen toch onze aandacht en expertise te blijven bieden gaan we onze organisatie anders vormgeven. Vanaf januari 2023 werken we met twee teams: één met de focus op advies en één op activiteiten. Daarmee vergroten we onze slagkracht en creëren we tegelijkertijd ruimte om vraaggericht te werken. In onze adviesgesprekken onderzoeken we welke passende activiteiten we zullen organiseren.

Ook willen we een digitale dagbesteding realiseren, bestaande activiteiten intensiveren, verder onze kennis delen en zorgen voor meer diversiteit onder onze vrijwilligers. Daarnaast blijven we ons inzetten voor meer begrip bij Veldhovenaren voor senioren, mantelzorgers en hun problematiek.

Dit doen we niet alleen, maar samen met organisaties en onze partners binnen Veldhoven. Want we hebben deze samenwerking in 2022 als heel positief ervaren.

*Daarom heel veel dank!*

Heel veel dank aan de vele organisaties die met ons meegedacht hebben, onder andere ouderenverenigingen, Oktober en gemeente Veldhoven. En onze partners binnen Veldwijzer met wie we de functie van de Huiskamer van Veldhoven aan het uitbouwen zijn. Maar bovenal aan alle gedreven collega's en onze prachtige vrijwilligers. Zonder hen is er geen SWOVE.

Met hartelijke groet,

Ans van Kuik  
Directeur SWOVE



# Inhoudsopgave

<b>Veldhovens partner bij ouder worden</b>	6	<b>Steunpunt Mantelzorg</b>	16
Iedereen mag meedoen	6	Langer persoonlijk contact	16
Preventie	6	We zien een aantal trends	16
Aandacht voor eenzaamheid	6	Mantelzorgwaardering 2022	17
SWOVE online	7	Groepsactiviteiten	18
<b>Ouderenadvisering</b>	10	Mooie Mantelzorg Momenten (MMM's)	20
Onze kennis is breed	10	Jonge mantelzorgers	21
Langer thuis en eenzaamheid	10	Lokale respijtzorg: er samen even uit!	22
Aandacht voor veiligheid	11	<b>Er zijn voor elkaar</b>	23
Cliëntondersteuning	11	Vrijwillig Ter Zijde	23
Informerende huisbezoeken	11	Respijt op maat	23
<b>Dementievriendelijk Veldhoven</b>	12	Steunnetwerken	23
Informatiepunt Dementie	13	<b>Elkaar ondersteunen</b>	24
Dementie Café	13	Veldhopper: 3112 ritten, 3555 senioren	24
Dementheek	14	Maaltijdservice	25
		<b>Elkaar ontmoeten</b>	26
		Samen De Dag Door	26
		Groen doet goed	28
		Ontmoeting in de wijk	28
		Alleen koffie	29
		Breitheater bindt meer dan draad alleen	29
		<b>Samen leren, inspireren</b>	30
		Creatief leven	30
		Omgaan met verlies en rouw	30
		Grip & Glans	30
		<b>Geen SWOVE zonder vrijwilligers!</b>	34
		Organisatie	34
		Exploitatieoverzicht 2022	35

*Samen leren  
& inspireren*



## Veldhovens partner bij ouder worden

Zeg je waardig ouder worden, dan zeg je SWOVE. Wij vinden het belangrijk dat iedereen mee kan doen en zich gehoord en gezien blijft voelen.

Daarom hechten we veel waarde aan zelfredzaamheid en waar nodig samenredzaamheid, investeren we in steunnetwerken én delen we onze kennis voor meer begrip rond thema's als dementie, eenzaamheid en Niet Aangeboren Hersenletsel. Ook mantelzorgers ondersteunen we, samen met de vele vrijwilligers die SWOVE maken tot wat we zijn.

### Iedereen mag meedoen

Wat goed is voor een ander is vaak ook goed voor jezelf. Daarom faciliteren we mantelzorgers en vrijwilligers, zodat zij hun energie en kwaliteiten in kunnen zetten voor anderen.

### Ondersteunen en informeren

Iedereen kan bij ons terecht voor informatie en advies over:

- Mantelzorg (Steunpunt Mantelzorg)
- Dementie (Informatiepunt Dementie)
- Thema's rondom ouder worden (ouderenadviseurs)

We bieden ondersteuning bij praktische zaken als: vervoer, maaltijden, dagbesteding (Samen De Dag Door) en tijdelijke ontlasting van mantelzorgers (respijt). Kunnen we je niet helpen dan zoeken we samen naar een passende weg.

### Preventie

Een deel van onze taak ligt bij preventie. Daarom denken we ook graag mee hoe senioren op een prettige manier langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Dit faciliteren we onder meer met de volgende programma's: informerend huisbezoek, maaltjidservice, Veldhopper, respijtzorg, themabijeenkomsten, Dementiecafé, Dementheek en cursussen zoals Grip & Glans en Creatief Leven.

### Aandacht voor eenzaamheid

Binnen SWOVE hebben we veel aandacht voor (chronische) eenzaamheid. Met het ouder worden verandert ons netwerk en verliezen we contacten. Voor senioren bieden we de cursussen en gerichte gesprekken aan. Ook organiseren we activiteiten gericht op ontmoeting.

SWOVE is initiator van de werkgroep Samen één Veldhoven. Samen met de gemeente Veldhoven, Cordaad Welzijn, Lumens, Oktober, Zuidzorg en GGzE willen we het onderwerp eenzaamheid bespreekbaar maken in Veldhoven.

### Week tegen eenzaamheid

Met de werkgroep Samen één hebben we tijdens de Week tegen Eenzaamheid acht workshops en trainingen gegeven voor ruim 100 inwoners, vrijwilligers en professionals van diverse organisaties. Daarnaast gingen we meerdere dagen met een koffiekar de Veldhovense wijken in om met mensen over eenzaamheid te praten. Op de markt hebben we toepasselijke cadeautjes uitgedeeld. Een sympathieke actie met heel veel mooie (vervolg)gesprekken.



### SWOVE online

Ook online weten mensen ons te vinden, met name op Facebook. We hebben 877 volgers en onze berichten worden goed bekeken (gemiddeld 540 keer per bericht.) In 2023 gaan we onze website aanpassen, eigentijds en nog meer uitnodigend voor ons publiek.

## De Huiskamer van Veldhoven



*Foto: Opening Veldwijzer door burgemeester*

Wat als inwoners van Veldhoven één plek hadden waar ze met vele vragen terecht konden? En niet alleen met vragen maar ook voor bijeenkomsten en gezelligheid. Dit inspireerde ons en onze partners binnen Veldwijzer om de “Huiskamer van Veldhoven” te starten. Samen met Stichting Leergeld, De Voedselbank, Bureau Sociaal Raadsliden en Cordaad Welzijn zijn we onze krachten gaan bundelen.

Op 26 november was de aftrap. Onder grote belangstelling werd de Huiskamer officieel geopend door burgemeester Marcel Delhez. Inwoners en vrijwilligers kwamen in groten getale proeven van de sfeer en een kijkje nemen bij alle organisaties in het pand. Muziek, lekkere hapjes en een speurtocht maakten de gezelligheid compleet. Met recht een feestelijke dag!

In 2023 zullen we onze gezamenlijke plannen verder vormgeven en kijken naar interessante kruisbestuivingen zoals workshops, bijeenkomsten en cursussen. De eerste initiatieven zijn al opgestart: Bakkie Doen? en natuurlijk onze Warme Huiskamer waar je altijd met een vraag kunt binnenlopen.



*Kom gerust eens kijken,  
onze gastheren/vrouwen staan  
voor u klaar!*

## Ouderenadvisering

Senioren die vastlopen of vragen hebben op het gebied van ouder worden (welzijn, wonen en zorg) kunnen bij onze ouderenadviseurs terecht. Wij leggen verbindingen met huisartsen, verenigingen, zorg- en welzijnsorganisaties, politie, ziekenhuizen en woningstichtingen en zorgen voor een passend antwoord. Als het nodig is versterken we het netwerk.

### Ouderenadvisering in 2022:

- 2292 contactmomenten (=31% meer dan in 2021)
- 686 cliënten (= 68% meer dan in 2021)
- 60% gesprekken > 75 minuten

### Onze kennis is breed

Onze ouderenadviseurs hebben gedegen kennis over ouder worden en bijbehorende problematiek. Daarbij gaan we niet uit van een beperking of ziekte maar van veerkracht, eigen regie en aanpassingsvermogen. Bij ons staan zingeving en betekenisvol leven centraal.

*“Ouder worden is niet het inhalen van een verloren jeugd, maar een nieuwe fase van kracht en mogelijkheden.”*

(Betty Friedan)

### Langer thuis en eenzaamheid

Doordat mensen langer thuis blijven wonen worden de vragen die bij onze ouderenadviseurs binnenkomen steeds complexer. Vragen gaan minder over vervoer, woningaanpassingen, WMO en thuisondersteuning. En des te meer over dementie, eenzaamheid, dagbesteding, mantelzorg en ondersteuning tijdens de terminale fase.

### Aandacht voor veiligheid

SWOVE biedt ook ondersteuning aan senioren die om welke reden dan ook slachtoffer zijn geworden van diefstal, online financieel afpersen of een babbeltruc. We werken met diverse partijen samen zoals politie en slachtofferhulp, huisartsen, MEE, praktijkondersteuner, ZTB en GGzE.



Foto: Ouderenadviseurs

### Cliëntondersteuning

Onze ouderenadviseurs werken ook als cliëntondersteuner. Ze staan naast je, denken met je mee en kunnen meegaan naar gesprekken over bijvoorbeeld een WMO-aanvraag. Zij snappen welke zorg, hulp of middelen je nodig hebt en waar je deze kunt vinden. Onze cliëntondersteuners werken onafhankelijk. Zo helpen we senioren en mantelzorgers om de regie over hun eigen leven te behouden.

### Informerende huisbezoeken

Wanneer Veldhovenaren 80 of 85 jaar worden sturen we een verjaardagskaart met de vraag of zij een informerend huisbezoek op prijs stellen. In 2022 hebben we 465 senioren aangeschreven, van wie er 106 bezoek van onze vrijwilligers wilden ontvangen.

Eind 2021 zijn 10 nieuwe vrijwilligers gestart met hun scholingstraject. Deze hebben ze in 2022 met succes afgerond. Zij konden meteen aan de slag!



## Dementievriendelijk Veldhoven

We willen dat alle Veldhovenaren zich thuis blijven voelen, ook mensen met dementie. Daar hoort een dementievriendelijke samenleving bij. Samen met gemeente Veldhoven zet SWOVE deze visie neer en maakt de vertaalslag naar de praktijk. En met succes. Ons netwerk met ketenpartners (Dementie Ondersteuningsnetwerk Veldhoven), winkeliers, lokale bedrijven, politie en professionals in zorg en welzijn groeit. En daarmee creëren we steeds meer bewustzijn voor burgers van Veldhoven met dementie.



Foto: Marktactie Wereld Alzheimer dag

### Dementiewijzer op de markt

We hebben een handige dementiewijzer gemaakt voor iedereen die wel eens met iemand met dementie te maken heeft: op straat, in een winkel, bij voetbal of werk, maar natuurlijk ook thuis. Met 20 tips en antwoorden op veelgestelde vragen helpen we je op weg. Tijdens de Wereld Alzheimer dag hebben we deze uitgedeeld op de markt.

Wil je ook zo'n mooie dementiewaaijer ontvangen?  
Mail dan naar: [info@swove.nl](mailto:info@swove.nl)

### Informatiepunt Dementie

Dementie vraagt veel van cliënten en hun omgeving, zeker nu mensen langer thuis blijven wonen. SWOVE heeft een informatiepunt Dementie ingericht. Hier geven we informatie en advies aan mensen met dementie en hun mantelzorgers, vrijwilligersorganisaties en professionals in zorg, welzijn, wonen, winkelwezen of bedrijfsleven. Dit informatiepunt wordt goed bezocht.

### Dementiecafé

Om de maand heeft Veldhoven een Dementiecafé, waar mensen met dementie, familie, hulpverleners en andere belangstellenden elkaar treffen en informeren. Met gastsprekers vanuit onze eigen organisaties en daarbuiten. Het Dementiecafé is een gezamenlijk initiatief van SWOVE en de DOV-partners (Dementie Ondersteuningsnetwerk Veldhoven).

In 2022 hebben we vijf Dementiecafés georganiseerd, voor in totaal 200 bezoekers. Omdat aan het begin van het jaar geen bijeenkomsten mogelijk waren door corona hebben we video's gemaakt om geïnteresseerden online te informeren. Deze deelden we op Facebook, Instagram en onze website. De berichten over het digitale Dementiecafé hebben zo'n 1000 mensen bereikt en de video is ruim 230 keer bekeken.

URL: <https://youtu.be/UKTW1Spk2XA>



Foto: Dementiecafé online

## Dementheek

In de Dementheek (gevestigd in de bibliotheek) komen kennis en ontmoeting samen. Elke maandagmiddag zijn mensen welkom om binnen te lopen. Je vindt er informatie en boeken over geheugenproblemen en het zorgen voor mensen met dementie. Maar er staan ook boeken over vroeger, spellen, films, romans en kinderboeken over dementie. Een kundige vrijwilliger staat je graag te woord. Daarnaast is het een gastvrije ontmoetingsplek met passende activiteiten voor mensen met dementie en hun naasten.

### Herinneringstocht – Wat weet je nog?

Mensen met dementie verliezen hun herinneringen aan vroeger het laatst. Daarom hebben we samen met DOV-partners, Historisch Erfgoed Veldhoven en Bibliotheek Veldhoven een herinneringstocht georganiseerd: een prachtige fietstocht door twee oude kerkdorpen in Veldhoven met een gids die alles kon vertellen over de geschiedenis. Mensen met dementie, hun naasten en geïnteresseerden mochten mee. We hebben hele mooie reacties teruggekregen. Het was genieten. Met recht een tocht die we jaarlijks gaan herhalen!



## Warme technologie

Een radio met vijf knoppen en achter iedere knop een lievelingsliedje van vroeger, een deken met drukpunten die beweegt en voelt als een warme knuffel, dit zijn enkele voorbeelden van 'warme technologie'. Voorwerpen waar mensen met dementie veel vreugde aan beleven en die heel gemakkelijk te bedienen zijn. Alles op maat gemaakt.

In november hebben we met Bibliotheek Veldhoven een avond georganiseerd over deze ontwikkelingen met warme technologie-expert Rens Brankaert. Een kleine 50 personen waren zeer geïnteresseerd. Het werd een levendige avond met een goed gesprek over hoe en wanneer je dit in kunt zetten.



Foto: Warme technologie

## Bewustwording

Om meer begrip te krijgen voor mensen met dementie en hun gedrag zijn we met Veldhovenaren in gesprek gegaan. Bijvoorbeeld tijdens Wereld Alzheimer Dag in september met inwoners op de weekmarkt en bij een aantal passende voorstellingen in de Schalm, zoals imPerfect Dancers en Teun Toebes.



Foto: imPerfect Dancers



# Steunpunt Mantelzorg

Het Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers met advies, informatie, respijtzorg en een luisterend oor. Ook organiseren we activiteiten voor mantelzorgers om op te laden en er even uit te zijn. Bij sommige activiteiten mag degene voor wie men zorgt mee maar dat hoeft niet.

## Mantelzorg op 31 december 2022

- 2079 mantelzorgers
- 70% is vrouw
- 1278 individuele gesprekken (14% meer dan in 2021)
- 37.965 minuten individuele ondersteuning en advies

## Langer persoonlijk contact

Mantelzorgers die bij ons staan ingeschreven spreken we regelmatig, op afspraak, tijdens inloophmomenten of activiteiten. Begin van het jaar hadden we vooral telefonisch contact vanwege coronabeperkingen. De mantelzorgers die we in 2022 spraken waren vaak overbelast geraakt. Gesprekken duurden daarom langer dan in 2021 (toename van 60% aan gesprekken die langer dan een uur duren).

*“Wat fijn dat er aandacht is.  
Als ik zelf moet komen denk ik niet  
dat het ervan gekomen zou zijn.”*

## We zien een aantal trends

Het aantal mantelzorgers blijft toenemen. Jaarlijks zien we ons mantelzorgbestand groeien met gemiddeld 10%. Daarnaast zien we zwaardere problematiek en worden de hulpvragen complexer.

De onderwerpen die we in 2022 met mantelzorgers bespraken:

- Overbelasting omdat de mantelzorgtaken steeds zwaarder worden
- Ontbreken van goede begeleiding, dagbesteding of zorg
- Gemis aan activiteiten en sociale contacten door corona
- Grote psychische problemen (o.a. zelfdoding)
- Rouwverwerking

## Mantelzorgwaardering 2022

Mensen die bij SWOVE geregistreerd staan als mantelzorgers en voor iemand uit Veldhoven zorgen, ontvangen ieder kalenderjaar een mantelzorgwaardering van de gemeente Veldhoven. SWOVE zorgt voor de verdeling van deze waarderingen. Dit zijn cadeaubonnen voor het Citycentrum of de Kromstraat. Een gemeentelijk bedankje voor alle goede zorgen.

In 2022 hebben we 2106 mantelzorgwaarderingen verstrekt. Dat is ruim 10% meer dan in 2021.

## De verdeling was als volgt:

- 1603 pluswaarderingen
- 356 standaardwaarderingen
- 147 jonge mantelzorgers (t/m 21 jaar)



Foto: Bezoek Mantelzorg

## Groepsactiviteiten

Gedurende het jaar organiseren we diverse activiteiten voor mantelzorgers om anderen te ontmoeten, op te laden of er eens uit te zijn met degene voor wie men zorgt. In 2022 zijn we rustig gestart met groepsactiviteiten. Eerst op gepaste afstand maar in het voorjaar konden de groepen weer groter worden. Bij veel activiteiten mocht de mantelzorgers een introduc  meenemen of degene voor wie men zorgt. Hier werd vaak gebruik van gemaakt.

We hebben voor het organiseren van alle activiteiten veel samengewerkt met o.a.: IVN, Art4you, Bijhoudersvereniging St. Ambrosius, Cordaad Welzijn, Museum 't Oude Slot, Jumbo Burg v Hoofflaan, Zangkoor Amice, Citycentrum en gemeente Veldhoven.



Foto: Inloop informatieavond notaris



Foto: Veldhoven Proeft

## Extra opstokers voor mantelzorgers in 2022:

- Ter ere van het 50-jarig lidmaatschap van Henk Coppens stelde het Veldhovens Muziekkorps plaatsen beschikbaar voor hun optreden in Theater De Schalm. Als bestuursvoorzitter van SWOVE heeft hij deze plaatsen aan ons ter beschikking gesteld zodat wij er mantelzorgers ermee konden verblijden. Ieder mocht een introduc  meenemen.
- Theater De Schalm stelde kaartjes beschikbaar voor een komische film show premiere 'De Klavertjes-here we go'. Ook hier mocht een introduc  mee.
- Veldhoven Proeft verwende 250 mantelzorgers met een lunch. Degene voor wie men zorgde was ook welkom.
- Ledenservice ZuidZorg stelde plaatsen beschikbaar voor theatercollege 'Klein geluk voor mantelzorgers' en hun introduc .
- Citycentrum gaf alle jonge mantelzorgers als extraatje een cadeaubon van 5 euro.



Foto: 50 jaar Henk Coppens

## Mooie Mantelzorg Momenten (MMM's)

Voorheen organiseerde we de Week van de Mantelzorg. Nu organiseren we door het jaar heen verwenmomenten, genaamd MMM's. In 2022 hebben we 12 MMM's georganiseerd, 9 voor volwassenen en 3 voor jonge mantelzorgers. Bij 4 van deze activiteiten mocht de mantelzorg een introducté meenemen, 70% maakte hier gebruik van.



Foto: Creatieve activiteit mantelzorgers



Foto: Creatieve activiteit mantelzorgers

## Jonge mantelzorgers

Samen met Cordaad Welzijn hebben we drie activiteiten georganiseerd voor drie verschillende leeftijdsgroepen: tot 12 jaar, 12+ jaar en 16+ jaar. In totaal hebben 39 jongeren meegedaan. Bijna iedereen nam een vriend of vriendin mee.



Foto: Klimrijk jonge mantelzorgers

## Respijtactiviteiten

Activiteiten	aantal keer	aantal deelnemers	alleen	samen
'Samen eten even alles vergeten'	9	76	6	35
Ontmoeting in 't Slot	9	68	50	9
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>144</b>	<b>56</b>	<b>44</b>

## Lokale respijtzorg: er samen even uit!

In 2022 hebben we regelmatig twee respijtzorgactiviteiten georganiseerd, namelijk 'Samen eten, even alles vergeten' en 'Ontmoeting in 't Oude Slot'. Mantelzorgers en degene voor wie men zorgt zijn welkom. Onze gastvrouwen zorgen ervoor dat iedereen de juiste aandacht krijgt. We zagen dat de deelnemers van 'Ontmoeting in 't Oude Slot' steeds vaker alleen kwamen.



Foto: Echtbaar in 't slot



Foto: Groep belevingstuin

## Er zijn voor elkaar

Het lijkt zo vanzelfsprekend. Maar zorgdragen voor elkaar kost energie, tijd en aandacht. Zoeken naar nieuwe manieren om met elkaar door het leven te gaan. SWOVE faciliteert mantelzorgers en naasten door hen tijdelijk te ontlasten en een luisterend oor te bieden.

### Vrijwillig Ter Zijde

Een van de diensten binnen SWOVE is Vrijwillig Ter Zijde (VTZ). Hierin werken 20 vrijwilligers die respijtzorg verlenen aan mantelzorgers. Ze ontlasten hen door aanwezig te zijn bij de cliënt, ook in de laatste levensfase. Een mantelzorger krijgt zo de ruimte om even te sporten, een boodschapje te doen en weer op te laden. VTZ is er voor mensen met dementie, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en mensen in de palliatieve fase. In 2022 werden 45 mantelzorgers ontlast en 25 cliënten ondersteund. Er zijn minder palliatieve aanvragen geweest. We merkten dat mensen in de coronaperiode voorzichtiger waren om iemand anders toe te laten binnen het gezin.

### Respijt op maat

Onze vrijwilligers ondersteunen de cliënt, maar zijn er ook voor naasten. Dit wordt enorm gewaardeerd. Bij palliatieve diensten is er vaak na het overlijden nog contact met de nabestaanden.

### Steunnetwerken

In 2022 hebben we extra aandacht besteed aan het versterken van steunnetwerken om onze cliënten heen. Want familie en mensen uit de directe omgeving blijven waar hulpverleners regelmatig wisselen of verdwijnen. Door te adviseren in het nemen van besluiten zorg je voor meer gedragen steun en opvang in de nieuwe situatie.

*“Ik zat helemaal tot het plafond van mijn mantelzorgtaken toen ik voor de eerste keer aanwezig was bij een activiteit. Het bleek dat het heel fijn was om mijn hart te luchten, erover praten helpt echt!”*

## Elkaar ondersteunen

Senioren blijven steeds langer thuis wonen. SWOVE faciliteert mensen op verschillende manieren om zoveel en zo lang mogelijk zelfredzaam te zijn. Hulp van familie, burens, vrienden én vrijwilligers kan daarbij het verschil maken, soms geholpen door professionals.

### Veldhopper: 3112 ritten, 3555 senioren

Veldhopper is een vervoersdienst op maat voor oudere inwoners van Veldhoven die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van vervoer. Onze vrijwilligers brengen met hun eigen auto de oudere van achter de voordeur tot op de plaats van bestemming. SWOVE coördineert de aanvragen. We bereiden onze chauffeurs zorgvuldig voor op de omgang met deze specifieke doelgroep.

In 2022 hebben we ongeveer 2000 ritten meer gereden dan in 2021 en ruim 2000 meer senioren vervoerd. Ook hebben we 20 cliënten naar vaccinatieposten gereden. Dit alles was mogelijk door de 24 enthousiaste vrijwilligers die zich hebben ingezet voor SWOVE.



Foto: Veldhopper

## Maaltijdservice

Goed en gezond eten is belangrijk om je fit te voelen. Ouderen die niet (meer) elke dag een verse maaltijd kunnen of willen koken, kunnen bij onze warme maaltijdservice terecht. De maaltijden zijn gevarieerd, seizoensgebonden en vooral lekker. Mantelzorgers worden ontlast doordat onze vrijwilligers een oogje in het zeil houden. Bij een niet-pluis-gevoel wordt direct contact opgenomen met de mantelzorger.

*“Wat fijn dat we nu het menu zelf samen kunnen stellen, daar ben ik blij mee.”*

In 2022 heeft SWOVE samen met Dé Maaltijdservice 11.922 maaltijden verzorgd. Hierbij waren 48 vrijwilligers betrokken. Alle vrijwilligers hebben een cursus voedselveiligheid gevolgd die gegeven werd door een medewerker van Oktober.

*“Bedankt voor de snelle service, het heeft ons echt ontzorgt.”*

We bezorgen de maaltijden op drie eetpunten waar onze gastvrouwen zorgen voor een warm onthaal. Senioren die liever thuis eten krijgen hun maaltijd thuisbezorgd. In februari is het ‘Menu du chef’ en het ‘Menu à la carte’ geïntroduceerd, zodat de klant zijn of haar menu naar eigen wens kan samenstellen. Dat beviel meteen!



Foto: Eetpunt Rundgraafpark

## Elkaar ontmoeten

Contact met anderen is heel belangrijk om lekker in je vel te zitten. Samen het leven delen en vieren, elkaar ondersteunen en merken dat je ertoe doet.

Daarom staan bij ons familie en je eigen netwerk centraal. Zijn deze erg klein of weggeval- len, dan zetten we in op het verstevigen van de basis. Ontmoetingen horen daarbij. Gezellig, creatief, actief, met mensen die in dezelfde situatie zitten, van mantelzorgers tot cliënt. Diverse groepen voor diverse behoeften.

### Samen De Dag Door

Samen De Dag Door (SDDD) is een dagbesteding voor senioren die zich niet (meer) thuis voelen bij reguliere activiteiten. In een huiselijke sfeer komt iedereen samen om te kletsen, een spel te spelen of creatief bezig te zijn. We zitten op twee locaties (Dobbelsteen en Mes- senmaker) met groepen van zes tot acht personen. Gastvrije vrijwilligers zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt. SWOVE organiseert de intakegesprekken, de planning van de dagdelen en de inzet van geschoolde vrijwilligers.

*“Dit hier is mijn familie geworden.”*

Begin 2022 golden nog beperkende maatregelen voor fysieke ontmoetingen, maar zodra het weer kon namen de aanmeldingen toe. Er startten veel nieuwe deelnemers (31!). In december kwam er nog een extra groep bij, waardoor we het jaar afsloten met 8 groepen.

Het viel ons op dat de ochtenden vrij passief waren geworden door de coronaperiode. Daar- om heeft een stagiaire het eerste half jaar onderzocht hoe we onderling contact en actief bezig zijn konden stimuleren. Zij heeft vooral ingezet op sámen. Door meer bewegen, meer helpen, samenwerken en minder bedienen heeft zij de pit er weer ingekregen.

*“Vanochtend had ik geen zin...  
en nu voel ik me zo goed!”*

Ook hebben leerlingen van het Sondervick college de dagbesteding een aantal maal bezocht, tot groot plezier van onze bezoekers en de leerlingen zelf. Daarom gaan we onze samenwerking verder uitbreiden in 2023.



Foto: Samen De Dag Door groep

*“Ik zag er tegenop om te gaan, maar kijk er nu elke week naar uit. Ik heb er zelfs een vriendin aan overgehouden die ik nu af en toe zie buiten Samen de dag Door om.”*

### Samen De Dag Door 10 jaar!!

In maart 2022 vierde Samen De Dag Door haar 10-jarig jubileum. Daarom hebben we alle groepen extra verwend met traktaties, live muziek en gezelligheid. Een heuse feestweek!



## Groen doet goed

Bijeen in het Groen vormt samen met de Belevingstuin een laagdrempelige dagopvang voor mensen met cognitieve problemen of gevoelens van eenzaamheid ervaren. Twee keer per week vangen leden van Bijenhoudervereniging St-Ambrosius de bezoekers op met koffie en een praatje. Van werken in de tuin komt niet veel, maar dat geeft niets. Bezoekers ervaren het als heel prettig. Gemiddeld komen er wekelijks 12 tot 15 mensen.

### Belevingstuin prikkelt!

Midden in Veldhoven ligt een prachtige tuin, helemaal aangepast voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Een plek waar ruiken, proeven, horen, zien en bewegen centraal staat op een veilige manier. Iedereen is welkom, jong en oud. Het gehele jaar door zijn hier diverse activiteiten, waaronder Bijeen in het Groen.



## Ontmoeting in de wijk

Eten verbindt. Daarom organiseren we met Oktober 'Ontmoeting in de wijk', een activiteit waar buurtbewoners elkaar ontmoeten en samen eten. Zo wordt het gemakkelijker om ook na deze activiteit met elkaar af te spreken en een netwerk op te bouwen, of te verstevigen.

De 'Ontmoetingen in de wijk' zijn in maart 2022 weer gestart. Lokale cateraars verzorgden een themamenu als winterstampot, lente-asperges, zomer-bbq en zelfs een kerstmenu. De belangstelling bij Rundgraafpark was meteen groot, met geregeld 50 eters. Bij Sele kwam dit langzamer op gang. Een PR-campagne hielp. In december nam het aantal bezoekers toe tot 30 mensen.

## Samen uit eten

Een andere eet-activiteit vormt 'Samen uit eten'. SWOVE, PVGE en de KBO bieden senioren uit Veldhoven de mogelijkheid om iedere maand gezamenlijk te dineren in een plaatselijk restaurant. Want samen eten is veel gezelliger dan alleen. De opstart in 2022 verliep rustig, maar al gauw waren de avonden weer volgeboekt.

## Alleen koffie

Een andere ontmoetingsactiviteit vormt 'Alleen koffie'. Om de week komen 18 deelnemers en 4 vrijwilligers samen onder het genot van een kop koffie of thee om gezellig contact te hebben. Onze vrijwilligers zijn erg betrokken bij deze groep.

### Breitheater bindt meer dan draad alleen

In restaurant D'n Burgemister vindt wekelijks het Breitheater plaats. Gemiddeld ontmoeten 25 deelnemers en enthousiaste vrijwilligers elkaar om actief te handwerken. Voor zichzelf of voor een goed doel. De leden van de groep leven echt met elkaar mee.



## Samen leren, inspireren

Binnen SWOVE hebben we veel aandacht voor (chronische) eenzaamheid. Wanneer we ouder worden verandert ons netwerk, bijvoorbeeld door het wegvallen van werk of naasten. Voor wie wat extra steun kan gebruiken bieden we de cursus Creatief Leven, gesprekken over omgaan met verlies en rouw en de cursus Grip & Glans.

### Creatief leven

Senioren die (langdurig) gevoelens van eenzaamheid ervaren kunnen bij ons een cursus Creatief Leven volgen. Met deze erkende en effectieve methode dagen we deelnemers uit om anders naar zichzelf te kijken zodat ze er weer op uit durven gaan. Ze leren makkelijker contacten leggen en merken vooral ook dat ze niet de enige zijn met deze gevoelens.

*“Ik heb zoveel inzicht gekregen in wie ik ben en zeker ook in wat ik niet wil.”*

### Omgaan met verlies en rouw

Ouder worden betekent vaak ook te maken krijgen met verliezen. Bijvoorbeeld door een beperking, het wegvallen van naasten of je pensionering. Binnen SWOVE zijn de ouderenadviseurs geschoold om te ondersteunen bij verlieservaringen. Deze gesprekken worden als zeer waardevol ervaren.

In 2022 hebben we in gesprekken meer accent gelegd op dit thema, omdat veel mensen tijdens corona een partner of familielid verloren zijn.

### Grip & Glans

Ook de cursus Grip & Glans richt zich op mensen die te maken hebben gehad met verlies van gezondheid, baan of dierbaren. Deelnemers leren een positievere kijk op hun leven te krijgen. Samen werken ze aan haalbare doelen in een gemoedelijke sfeer. Mensen die eerder deel hebben genomen aan zo'n cursus zijn overwegend positief. Je ziet dat ze weer in beweging komen. In 2022 hebben we een cursus gegeven in samenwerking met Cordaad Welzijn.



Foto: Grip & Glans groep

Deelnemer Paulien is enthousiast:

*“Het heeft mij moed gegeven om het sporten weer op te pakken en ik heb nieuwe vrienden gevonden. Mijn problemen zijn niet meteen opgelost, maar ik weet nu wel hoe ik ze kan aanpakken.”*



Foto: Deelnemer Grip & Glans



## Geen SWOVE zonder vrijwilligers!

Om al onze activiteiten goed te laten verlopen zijn 175 vrijwilligers actief binnen SWOVE. We hechten veel waarde aan persoonlijk contact en verwennen hen op hun verjaardag. Tweemaal per jaar organiseren we een gezellige bijeenkomst. Deze middagen worden druk bezocht en erg op prijs gesteld.

### Vrijwilligersmiddag groot succes

Donderdag 30 juni was het zover: een echte ouderwetse SWOVE vrijwilligersmiddag, voor het eerst in twee jaar. Zo'n 78 vrijwilligers waren naar café Sint Joris in Zeelst gekomen om elkaar weer te ontmoeten. En wat was het fijn!



### Voor een aantal vrijwilligers was 2022 extra bijzonder

Drie SWOVE-vrijwilligers kregen op 10 mei de enige echte Erespeld van de gemeente Veldhoven uitgereikt, een blijk van waardering voor hun grote inzet voor o.a. het Breitheater en als vrijwilliger in Veldhoven. Uit handen van de wethouder ontvingen Mieke Brans-Cuijlits, Maria van der Wijst-Willems en Betty Pas-Van der Vorst hun Erespeld met bijbehorende oorkonde en een bloemetje. Een hele leuke verrassing!



Foto: Mieke Brans-Cuijlits, Maria van der Wijst-Willems en Betty Pas-Van der Vorst

### Onze jubilarissen

Maar dat was niet alles. Maar liefst vier vrijwilligers Mia Blanchard, Edwin Daniëls, Agnes Storimans en Riet van Hoof vierden namelijk hun 15-jarig jubileum als vrijwilliger bij SWOVE:

*We willen hen welgemeend bedanken voor hun enorme inzet, betrokkenheid en bevlogenheid!*

Mia Blanchard is al sinds 2007 gastvrouw op eetpunt Sele. Ze is een echte doener, heel sociaal en zorgt dat bezoekers én collega's zich erg welkom voelen. Agnes Storimans kwam in 2007 bij SWOVE als bestuurslid. Na haar aftreden in 2016 is ze vrijwilliger geworden bij Samen De Dag Door. Haar zelfgemaakte bloemstukjes zorgen iedere keer voor extra sfeer. Edwin Daniëls begon als Maaltijdrijder en is sinds 2014 ook Veldhopperchauffeur. Hij heeft veel cliënten blij gemaakt met het brengen van maaltijden en ook het rijden van ritten. Riet van Hoof begon 15 jaar geleden als gastvrouw op eetpunt Rundgraafpark en dat doet ze nog steeds met heel veel plezier!



Foto's: Jubilarissen Mia Blanchard, Edwin Daniëls, Agnes Storimans en Riet van Hoof.

## Organisatie

Met een team van 12 professionals (8,1 fte) en een netwerk van 175 gedreven vrijwilligers zet SWOVE zich dagelijks in om Veldhovenaren waardig en aangenaam ouder te laten worden.

Het bestuur van SWOVE bestond vanaf januari 2022 uit zes bestuursleden.



Foto: Bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2022:

- Dhr. H. (Henk) Coppens voorzitter
- Dhr. R. (Rob) Goudvis secretaris
- Dhr. M. (Tiny) Renders penningmeester
- Mw. A. (Annelie) Kwakkelaar lid
- Dhr. P. (Peter) Bakers lid
- Dhr. P. (Piet) Wijmans lid

Helaas hebben we in 2022 afscheid moeten nemen van Marion van Bekkum. Met veel liefde ondersteunde ze Samen De Dag Door en Steunpunt Mantelzorg. Wegens langdurige ziekte ging dit echter niet meer.

*We zullen Marion missen!*



## Twee koperen jubilarissen!

Tijd voor een feestje. Ouderenadviseur Ans van Kasteren en mantelzorgconsulent Hannie Bergmans waren in het najaar 12 ½ jaar in dienst bij SWOVE. Ze staan niet graag in het middelpunt van de belangstelling maar dit lieten we niet zomaar aan ons voorbij gaan!



## Exploitatieoverzicht 2022

<b>Baten</b>	862.601,00
<b>Lasten:</b>	
Inkoopkosten	101.182,00
Personeelskosten	575.615,00
Afschrijvingskosten	13.938,00
Huisvestingskosten	30.033,00
Organisatiekosten	102.248,00
Overige kosten	15.317,00
<b>Totale kosten</b>	<b>838.333,00</b>
<b>Resultaat</b>	<b>24.268,00</b>

**Een**

**momentje**

**van...**

**thuis voelen**