

Tips

Senioren & Veiligheid

Tips Veilig met financiën



- Geef **nooit** uw eigen pinpas en pincode aan iemand mee, als u zelf niet meer in staat bent om te pinnen of geld te halen. Ook niet aan familie! Misbruik begint vaak met kleine bedragen die extra gepind worden of geld dat uit uw portemonnee wordt gestolen.
- Zorg dat er niet teveel geld op uw betaalrekening staat. Boek het extra geld over naar uw spaarrekening.
- Vertrouw niet iedereen. Wees alert op mensen die **'ineens bevriend'** met u willen worden, uw vertrouwen winnen en vervolgens uw financiën gaan doen/misbruik maken van uw geld.

Kijk naar mogelijke alternatieven en regel het op tijd:

- Open een aparte rekening waar bijvoorbeeld € 50,- per week automatisch op gestort wordt en blokkeer wel de mogelijkheid om rood te staan. De pinpas en de pincode van deze rekening kunnen dan gebruikt worden door familie voor het doen van uw boodschappen.
- Laat iemand van zijn eigen rekening geld voor u pinnen (maar geen grote bedragen). U maakt vervolgens het bedrag over op zijn of haar rekening.
- Leg vast (in bijvoorbeeld een 'Levenstestament') wie uw financiën mag beheren als u het zelf niet meer (goed) kunt (door ziekenhuisopname/ziekte/ouderdom). U kunt dit via de notaris regelen.
- Benoem ook iemand die de controle doet als iemand anders uw financiën beheert.
- Heeft u geen familie/vriend die uw financiën kan regelen? Dan kunt u ook een professioneel bewindvoerder/mentor inhuren. Deze persoon regelt uw geldzaken en moet daar verantwoording over afleggen.

Tips Veilig pinnen



- Accepteer **geen hulp** bij het pinnen.
- Kijk om u heen of er niemand te dicht bij u staat. Vraag anders om afstand/privacy.
- Pin indien mogelijk binnen uw geld. Let ook daar op dat niemand met u mee kan kijken.
- Ga dicht op de pinautomaat staan.
- **Schermbij** het invoeren van uw pincode met uw hand of portemonnee de pincode af.
- Laat u niet afleiden en stop uw pinpas en geld eerst weg voordat u wegloopt.

- Berg uw portemonnee en pinpas goed op, **bij voorkeur niet bij elkaar**.
- Bewaar geen grote geldbedragen in huis.
- Regel een **dagopname limiet** bij uw bank van bijvoorbeeld € 200,- per dag. Standaard staat deze limiet namelijk op ongeveer € 1250,-.
- **Beperk** het bedrag dat u **rood mag staan**.
- Laat niet te veel geld op uw betaalrekening staan. Stort het op een spaarrekening.
- **Geef NOOIT aan iemand uw pinpas en/of pincode!**
- Kunt u zelf niet meer pinnen, vraag dan uw bank naar andere mogelijkheden.

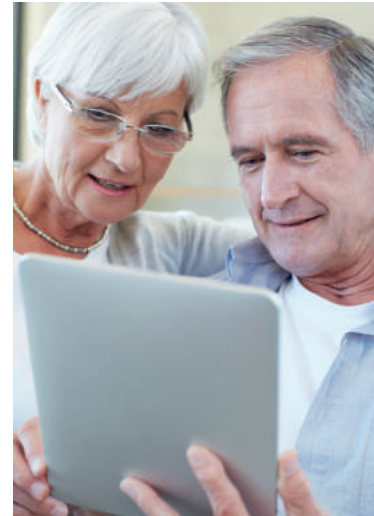
Tips Veilig in huis



- Doe **nooit** zomaar open. Kijk eerst door het raam of de (digitale) deurspion.
- Gebruik een deurkierstandhouder en gebruik deze correct. Als u **binnen bent**, is de **haak altijd open**.
- Als u niemand verwacht, doe niet open en **neem niets aan** als u niets besteld heeft omwille van uw eigen veiligheid. Neem voor de burens alleen iets aan als u dit heeft afgesproken.
- Pin **nooit** aan de deur, tenzij u zelf iets heeft besteld en dit afgesproken is (pin dan op een veilige manier - laat u niet afleiden en scherm uw pincode goed af).

- Geef aan **niemand** uw pinpas of pincode (ook niet aan bedrijven).
- **Sluit de deur** als u binnen geld gaat halen voor bijvoorbeeld een collecte.
- Wees alert op oplichters die producten aan de deur willen verkopen.
- **U kunt vragen naar een legitimatiebewijs, maar vertrouw er niet volledig op! Het is namelijk moeilijk om de echtheid ervan vast te stellen. Bel bij twijfel altijd naar het desbetreffende bedrijf.**
- Heeft u toch de deur open gedaan voor een onbekende? Spreek dan af dat deze persoon terugkomt wanneer er iemand bij u is.
- Ga niet in op een verzoek van een onbekende (kind, nette vrouw/man) met een smoes, zoals vragen om een glaasje water, gebruik maken van de telefoon of het toilet, een bloemetje aannemen of een nieuwe bewoner die de kamer wil bekijken.
- Als u toch iemand binnen laat, **sluit zelf de deur achter u**, zodat er geen handlangers achter uw bezoek naar binnen kunnen sluipen.
- **Blijf bij uw bezoek en verlaat de ruimte niet om iets te halen! Laat u niet afleiden.**

Tips Veilig met telefoon en computer



Aan de telefoon:

- Geef aan **niemand** uw pincode, ook niet aan iemand die zegt van de bank of van de politie te zijn. **Zij zullen NOOIT bellen voor uw pinpas of pincode.** Ook voor het blokkeren van uw bankrekening is geen pincode nodig.
- Ga niet in op verkoopverhalen aan de telefoon en geef geen antwoord op allerlei persoonlijke vragen, **maar hang op.**

Op de computer:

- Installeer niet zomaar een nieuw programma als iemand u daar telefonisch of per e-mail voor benadert.
- Geef uw inlogcodes niet aan anderen.
- Wees voorzichtig met het openen van e-mails van afzenders die u niet kent.
- Ga niet in op e-mails die zeggen dat u iets gewonnen heeft.
- Let op bij het doorklikken vanuit een e-mail naar een website of u wel op de juiste website komt.
- Wees voorzichtig met het opgeven van uw persoonlijke gegevens op allerlei websites.
- Check bij financiële zaken (bijvoorbeeld internetbankieren) of de website beveiligd is met een 'slotje' in de adresbalk.
- Wees u ervan bewust dat persoonlijke informatie op sites zoals Facebook misbruikt kan worden.

Overige tips en informatie



- Gelegenheid maakt de dief. Zorg dat u die gelegenheid niet biedt, dus berg waardevolle spullen altijd goed op.
- Draag uw tas schuin over uw schouder, met de opening van de tas tegen uw lichaam aan. Draag uw tas voor uw buik i.p.v. aan de zijkant. Zet nooit uw tas in een winkelwagen of rollatormandje.
- Zoek een veilige plek voor uw waardevolle spullen. Maak foto's en een beschrijving (bijvoorbeeld met serienummers, inscripties, specifieke kenmerken). Bewaar dit op een veilige plek apart van deze waardevolle spullen.

- Geef eventueel geld of waardevolle spullen al weg bij leven aan familie en/of goede doelen. Laat u hierover goed informeren door bijvoorbeeld een financieel adviseur.

Advies over financiële veiligheid kunt u verkrijgen bij de volgende instanties:

- Bij uw bank over o.a. instellen daglimiet en betaalservices.
- Bij uw notaris over levenstestament en volmachten.
- Bij Mentorschap Nederland over mentorschap en bewindvoering, telefoonnummer 030 - 230 71 90.
- Bij Veilig Thuis over zaken met betrekking tot (vermoedens van) financieel misbruik. Tevens meldpunt, telefoonnummer 0800-2000 (ook anoniem).

Bij spoed / verdachte situatie	112
Geen spoed / melding doen	0900-8844
Veilig Thuis	0800-2000
Blokkeren alle bankpassen	0800-0313

**Voorkomen
is beter dan
genezen**

